

PALAUTUSLOMAKE



Voit palauttaa tilauksesi tuotteet maksutta 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Palautettavan tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksunne 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle tilille/ kortille mistä tuote on maksettu. Palautusta ei voi lähettää postiennakolla tai matkahuollolla. Ainoa hyväksyttävä palautustapa on Postin asiakaspalautus.

Tulosta tämä palautuslomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin. Jos teillä ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voitte myös kirjoittaa alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksenne mukaan.

Muista aina säilyttää kuitti palautuksestanne ja säilytä sitä, kunnes palautukseenne on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteessa.

ASIAKKAAN NIMI: _____

TILAUSNUMERO:

R	S						
---	---	--	--	--	--	--	--

Tilausnumero on RS-alkuinen kuuden numeron sarja, jonka löydät tilausvahvistuksesta.

TILITIEDOT (Saatetaan tarvita palautusta / osahyvitystä varten)

PANKKI: _____

IBAN: _____

PALAUTUSOSOITE

L-Fashion Group Oy / Rukkastore.fi
Luhdantaustankatu 180, 15680 LAHTI

+358 44 242 5678
info@rukkastore.fi

TUOTE 1

TUOTENRO		TUOTTEEN NIMI	
VÄRI	KOKO	PALAUTUS / REKLAMAATIO	SYY

TUOTE 2

TUOTENRO		TUOTTEEN NIMI	
VÄRI	KOKO	PALAUTUS / REKLAMAATIO	SYY

TUOTE 3

TUOTENRO		TUOTTEEN NIMI	
VÄRI	KOKO	PALAUTUS / REKLAMAATIO	SYY

HUOM! Jos sinulla on enemmän kuin kolme palautettavaa tuotetta, voitte jatkaa kääntöpuolelle.

Huomioi, että sadeasusetti on yksittäinen tuote.

PALAUTUSKOODI (Merkitse kohtaan "SYY")

1. Väärä koko. Iso / Pieni
2. Istuvuus / väri ei ollut sopiva
3. Tuote ei vastannut odotuksia
4. Viivästynyt toimitus
5. Rikki / vioittunut

REKLAMAATION SYY

Tuote palautetaan Postin toimipisteeseen. Ilmoita kassalla, että kyseessä on Rukkastore.fi asiakaspalautus tai, että asiakaspalautuksen logistiikkatunnus on 652960.